

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

vinicius.araujog137@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

vinicius.araujog137@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

(18)996765496

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

000.073.199 serie:001

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

KIT EXAUSTOR COM DUTO 4" E GRELHA INTERNA SICHLUX -ARKII 11 COMPLETO

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

3667 1qtd

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*


☒ Defeito no produto


☐ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

exaustor parou depois de 15 min de uso, comprado no mercado livre, instalado por um eletricista

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 imagem\_2024-0...

 20240703\_1812...

 20240703\_1812...


 20240703\_1812...

 Adicionar arquivo


9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*


9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;


9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 20240703\_1700...

 20240703\_1711...

 20240703\_1711...

 20240703\_1712...

 20240703\_1713...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários